# Cheflabels Printer Handleiding





# RT200 / RT200i Handleiding

#### EMS & EMI akkoordverklaring voor Europeese gebruikers

Dit apparaat is getest en heeft voldaan aan de voorwaarden voor electromagnetische verenigbaarheid gebaseerd op de standaarden EN 55022:1998+A1:2000+A2:2003, CISPR 22,

Class A EN 55024: 1998+A1: 2001+A2: 2003, IEC 61000-4 Series EN 61000-3-2/2000&EN 61000-3-3/1995.

Het apparaat is ook getest en goed bevonden volgens de Europese standaard EN55022 voor de voorwaarden rondom straling en uitstoot.

- \* Gevaar voor explosie als de batterij niet correct wordt vervangen. Vervang deze alleen met een vergelijkbaar type zoals wordt aangeraden door de fabrikant.
- \*\* Gooi de gebruikte batterijen weg volgens de instructie van de fabrikant
- \*\*\* Gebruik dit apparaat alleen met de aangewezen electriciteitssnoeren en adapter.
- \*\*\*\* Verandereingen of modificaties die niet zijn goedgekeurd door de fabrikant kan de bevoegdheid van de gebruiker om het apparaat te gebruiken opschorten.

# Veiligheidsinstructies

#### Lees de volgende instructies goed door:

- 1. Hou het apparaat droog (hou het weg uit vochtige ruimtes).
- 2. Voordat je je apparaat aansluit op het netstroom, check of de stroomspanning van het apparaat overeenkomt met de stroomspanning geleverd door netstroom.
- 3. Zorg ervoor dat de printer UIT staat voor je de stekker in het stopcontact steekt.
- 4. Het wordt aanbevolen de printer te gebruiken bij een geaard stopcontact met een adapter om schade door te hoge stroomspanning te voorkomen.
- 5. Zorg dat er geen vloeistof op het apparaat terecht komt om een electische schok te voorkomen.
- 6. Om veiligheids en garantieredenen: alleen gekwalificeerd service personeel mag het apparaat openen.

Voer onder geen enkele omstandigheid veranderingen door aan apparaten die stroom gebruiken.

www.cheflabels.nl

# Inhoudsopgave

1	Cheflabels	004	
	1.1	Inhoud van de doos	004
	1.2	Je printer leren kennen	004
2	Printer insta	alleren	007
	2.1	De printer openen	007
	2.2	Een nieuw inktlint (ribbon) in de printer plaatsen	008
	2.3	Nieuwe labelrol plaatsen	012
3	Printer inste	ellen en bedienen	014
	3.1	Bedieningspaneel	014
	3.2	Label Calibratie en Zelf-test	014
	3.3	Foutmeldingen	016
4	Accessoires	S	017
	4.1	Voorbereidingen	017
	4.2	De Label Dispenser installeren	018
5	Onderhoud	en aanpassingen	021
	5.1	De printkop reinigen	021
	5.2	Problemen oplossen	022
6	Productspe	cificaties	023

www.cheflabels.nl

# **1** Cheflabels Printer

# 1.1 Inhoud van de doos

Check of alle onderstaande items bij de printer in de doos zitten



RT200 / RT200i Barcode Printer



Snoer voor adapter naar stopcontact



AC Adapter



1x Schoonmaakset

# 1.2 Je printer leren kennen

Vooraanzicht

#### Voorkant



Trek de vergrendeling naar voren om de deksel te openen

#### Achterkant



Ingang voor electriciteitssnoer

### Onderkant



Deksel van de module aansluit-ingangen

# Belangrijk! de gaatjes zijn niet

de gaatjes zijn niet bedoeld om het apparaat op te hangen



Het print mechanisme



# 2 Printer installeren

# 2.1 De printer openen

#### Open de printerdeksel en het printmechanisme

Zet de printer op een plat oppervlak. Open de deksel door de twee vergrendelingen aan beide kanten van de printer vast te pakken en naar voren te trekken. Zo til je de deksel op. Je trekt het printmechanisme meteen met de deksel mee open.





De printkop lift automatisch mee als de deksel naar achter wordt getrokken

# 2.2 Een nieuw inktlint (ribbon) in de printer plaatsen

#### Een nieuw inktlint installeren





Lege rol (karton)

#### Maak het inktlint vast aan de lege rol (karton) met de zelfklevende strip aan het begin van het inktlint.



#### Draai het lint 2 of 3 keer om de houder heen.



Draai het lint om de lege rol (karton)

#### Dan ziet het geheel eruit als hieronder. Je draait de houder dus naar het inktlint toe.



#### Zet het inktlint in de printer in de inktlint (ribbon) afrol module



#### Zet eerst de rechterkant vast



#### Klik de linkerkant van het lint vast



#### Je hebt nu het inktlint (ribbon) geïnstalleerd.



### Maak het inktlint vast om gebruik te kunnen maken van het terugspoelen van het inktlint



#### Geleid het inktlint (ribbon) langs de printkop naar boven



Klem de lege rol (karton) vast in het oprol mechanisme

### Zet eerst de rechterkant vast, druk de veer daarbij goed in, zodat de houder op spanning komt te staan.



Zet dan de linkerkant vast. Zorg ervoor dat het uitsparinkje in de houder precies valt in de daarvoor bestemde ruimte.



Draai de houder verder naar achter totdat het inktlint geen rimpels meer laat zien, het moet strak staan. Als het inktlint en het terugspoelmechanisme zijn geïnstalleerd is het inktlint-klaarzetten afgerond.



# 2.3 Nieuwe labelrol plaatsen

#### Hoe plaats je een nieuwe labelrol in de printer



De houder waar je de labelrol in vast zet

#### Druk het knopje in om de houder los te maken











Je bent nu klaar met het installeren van een nieuwe

#### De labelrol module verbinden met de printer

Schuif de labels door de geleiders en pas de geleiders aan naar de breedte van de labels. De geleiders zorgen ervoor dat de labelrol niet gaat schuiven.



Sluit nu de deksel en zorg dat de deksel sluit door op de vergrendelingsknop te duwen.





#### Controleer

Druk op de FEED knop en check of de labels soepel uit de printer komen. Het installeren van de labelrol is nu gereed.

#### Belanrijk!

Zorg ervoor dat de printer schoon blijft zodat de labelrol houder soepel kan blijven draaien.

# 3. Printer instellen en bedienen

### 3.1 Het bedieningspaneel



#### Power knop

Druk de POWER knop in en de LED indicator gaat branden (groen). De printer is nu klaar om te printen. Als de printer aan staat, druk de POWER knop dan 3 seconden in om de printer uit te zetten.

#### **FEED** knop

Druk de FEED knop in en de printer laadt de labels tot de FEED knop wordt losgelaten. Wanneer je losse labels gebruikt, dan zal het indrukken van de FEED knop maar een label laden.

Als de labels niet worden klaargezet op de juiste plek, controleer dan of de labelrol wel goed in de houder zit. Zie ook paragraaf 3.2 over Label Calibratie en de zelf-test.

#### **LED Indicators**

LED Indicator GroenStatus StandbyDescription De printer is klaar voor afdrukken

LED Indicator Rood Status Foutmelding Description De printer heeft een fout gedetecteerd. Kijk in paragraaf 3.3 Foutmeldingen

### 3.2 Label Calibratie en zelf-test

#### Label Calibratie

De printer is in staat om automatisch de grootte van de labels te detecteren. Dat betekent dat de computer niet hoeft aan te geven wat de hoogte is van de labels voor het printen.

#### Zelf-test

De zelf-test functie stelt je in staat om te checken of de printer normaal functioneert. Zo werkt het:

- 1. Check of de label rol goed geïnstalleerd is.
- 2. Zet de printer uit.
- 3. Zet de printer weer aan, en houd de FEED knop ingedrukt. Als het LED lampje rood knippert,

laat dan de FEED knop los. De printer meet nu de label rol en de hoogte van de labels.

4. Als de printer dit heeft gedaan, zal hij een test printen op een label Hieronder vind je een print van zo'n zelf-test



#### Automatische Label Calibratie Knop

Hou de knop AUTO CALIBRATION ingedrukt voor 1 seconde. De printer gaat nu onmiddellijk de grootte van de labels meten en vastzetten.



# 3.3 Error Alerts

Als er zich een probleem voordoet waardoor de printer niet normaal kan functioneren, zul je hiervan bericht krijgen door de LED indicators en piep-signalen. Kijk in dat geval in onderstaande tabel voor de foutmeldingen.

#### LED indicators kleur



#### Knipperende frequentie

Knipperd Licht aan



Status led	Type	Pienies	Omschrijving	Oplossing
	Printkop foutmelding	2x 4 piepjes	Het printmechanisme is niet goed gesloten	Open het printmechanisme en sluit het opnieuw
*	Foutmelding Printkop	Geen	De temperatuur is te hoog opgelopen	Als de printkop is afgekoeld, schakelt de printer naar de standby stand
•	Media Error	2x 3 piepjes	Er is geen inktlint geïnstalleerd	
-	Media Litor		Het lint is op of de Labelrol- houder beweegt niet	Vervang het inktlint
			Geen papier gedetecteerd	Check of de Label Sensor op de juiste positie staat. Als de sensor het papier nog steeds niet detecteerd, laat dan de auto-detectie opnieuw checken.
۲	Media Error	2x 2 piepjes	Het papier is op	Vervang de labelrol
			Printer feed probleem	Mogelijke oorzaken: Het printmedium zit vast rond de rubber rol. De Sensor kan geen ruimte of zwarte markering ontdekken tussen de labels. Mogelijk is er geen papier. Reset de sensor.

# 4 Accessoires

# 4.1 Voorbereidingen



Voordat de optionele modules worden geïnstalleerd, bereid het volgende voor:

1. Zet de printer uit. Denk erom de printer uit te zetten voor het installeren van elke module

 Open het printerdeksel en het printmechanisme.
 Open het printerdeksel door de ontgrendelingsknopjes aan beide zijden van de printer op te tillen en maak het deksel open.

Zie ook paragraaf 2.1 voor meer informatie over hoe de printer te openen.

Trek aan het klepje aan de voorkant om het te verwijderen.

# Verwijder de spanplaat

Haal de ontgrendelingsclipjes aan beide zijden van de spanplaat los om de spanplaat los te maken. Trek naar boven.





Trek omhoog



#### Installeren van het inklint

Zie paragraaf 2.2 voor meer informatie over het installeren van het inktlint

### Labelrol installeren

Zie paragraaf 2.3 voor meer informatie over het installeren van de labelrol. 17

# 4.2 De label dispenser installeren

#### Overzicht van de Label dispenser



#### Voorbereiding

Zie sectie 4.1 Voorbereiding om de label dispenser te kunnen installeren.

#### De Label dispenser installeren

Sluit de verbindingskabel aan op de printer.



#### Belangrijk!

- \* Geadviseerd wordt een label dikte van 0,0006mm  $\pm$  10% en een gewicht van 65 g/m2  $\pm$  6%.
  - \*\* De label dispenser kan labels verwerken met een maximum breedte van 60 mm.
- \*\*\* Wanneer je de label dispenser gebruikt, zet dan de stop positie op 13. (printer command ^E).

#### Zet de label dispenser met de gaatjes op elkaar en schroef ze goed vast.







#### Zet de spanplaat terug op de printer en zet de vergrendeling vast.







#### Sluit nu de deksel van het printmechanisme

#### Leg de printer op z'n kant



#### Open de beschermklep aan de onderzijde



#### Sluit nu de beschermklep aan de onderzijde



Bescherm klep



#### Plug de kabel van de label dispenser in het contact



#### Belangrijk

\* De printer moet afgesloten zijn wanneer de connector wordt ingeplugd, anders kan het moederbord worden beschadigd!

\*\* Er zijn twee mogelijkheden om in te pluggen: de onderste voor de label dispenser en de bovenste voor de snijmachine.



#### De labelrol installeren met de label dispenser module

1. Verwijder het eerste label van de rol





3. Trek het stuk lege rol door de spanplaat en de rol van de label dispenser



#### Belangrijk

\* Labels moeten tenminste 25mm hoog zijn

#### 4. De rol moet nu zo in de printer zitten als in de tekening hieronder



5. Sluit nu de deksel van de label dispenser. De installatie van de label dispenser is nu gereed.

6. Druk op de FEED knop om de labelrol door te laten lopen. Het label komt nu van het papier af wanneer hij door de dispenser heen komt. Het papier komt onderuit de printer, los van het label.



Sluit het deksel





Belangrijk:

Er zit een papiersensor op de label dispenser module. Het zal stoppen met printen als er nog een label zit. Verwijder het laatste label en de printer zal het printen hervatten

# 5. Onderhoud en aanpassingen

# 5.1 De printkop reinigen

Vuil op de printkop of het inktlint, of lijmresten van de labelrol kunnen ervoor zorgen dat de printkwaliteit achteruitgaat. De deksel van de printer moet daarom altijd gesloten zijn tijdens het printen. Hou vuil en stof weg van het papier of de labels om er zeker van te zijn dat de printkwaliteit goed blijft en voor een langere levensduur van de printkop.

#### Reiniging, in stappen

Zo hou je de printkop schoon:

- 1. Zet de printer uit.
- 2. Open het deksel van de printer
- 3. Verwijder het inktlint

4. Om lijmresten of ander vuil van de printkop te verwijderen, Gebruik hiervoor speciale schoonmaak doekjes welke verkrijgbaar zijn bij Cheflabels (1 set inbegrepen)



#### Belangrijk

\*De printkop moet een keer per week worden gereinigd \*\* Wees voorzichtig met de printkop: er mogen geen metaalfragmentjes of andere harde onderdelen op het doekje zitten waarmee de printkop wordt gereinigd.

# 5.2 Problemen oplossen

Probleem	Oplossing
De printer staat aan maar het LED lampje gaat niet aan	Check de aansluiting op netstroom     (zie paragraaf 2.4)
Het LED lampje is rood en het printen is onderbroken	<ul> <li>Check de software settings of de commando codes op de applicatie</li> <li>Kijk in de tabel in paragraaf 3.3 naar de mogelijke foutmelding</li> <li>Check of het printmechanisme goed gesloten is</li> </ul>
De labelrol gaat door de printer heen maar er staat niets op de labels geprint	<ul> <li>Zorg ervoor dat de labelrol goed geïnstalleerd is en dat het juiste materiaal gebruikt wordt.</li> <li>Kies de juiste labelrol en de bijpassende printmodus.</li> </ul>
De labelrol loopt vast tijdens het printen	<ul> <li>Verwijder de vastgelopen labels. Als er nog labelresten op de printkop zijn, maak deze dan schoon met een schone doek gedrenkt in alcohol.</li> </ul>
Er is geen print gekomen op delen van het label	<ul> <li>Controleer of er labelmateriaal of inktlint vast zit aan de printkop.</li> <li>Controleer op foutmeldingen in de applicatie</li> <li>Controleer of de startpositie correct is ingevoerd.</li> <li>Controleer of het inktlint strak staat en niet gerimpeld is.</li> </ul>
Er is geen print op een deel van het label of de print is vaag	<ul><li>Controleer of er stof of vuil zit op de printkop.</li><li>Check de kwaliteit van het printpapier.</li></ul>
Het beeld is niet goed gepositioneerd.	<ul> <li>Controleer of er papier of stof ligt op de sensor.</li> <li>Controleer of de labels geschikt zijn. Neem contact op met de verkoper.</li> <li>Controleer de settings voor papier.</li> </ul>
Er ontbreekt een label gedurende het printen	<ul> <li>Controleer de setting voor de labelhoogte.</li> <li>Controleer of er stof op de sensor zit. Start de auto-detectie functie.</li> </ul>
Het geprinte beeld is vaag	<ul><li>Controleer de settings voor donker / licht.</li><li>Controleer of er vuil of stof zit op de printkop.</li></ul>

De Cutter snijdt de labels niet af in een rechte lijn.	•	Controleer of de labelrol goed is gepositioneerd.
De Cutter snijdt de labels niet volledig af.	•	Controleer of het label meer dan 0.2 mm dik is.
Bij gebruik van de Cutter komen de labels niet goed door of worden incorrect afgesneden.	•	Controleer of de Cutter goed is geïnstalleerd. Controleer of de papiergeleiders goed functioneren.
De Label Dispenser functioneert niet goed.	•	Controleer of er stof ligt op de label dispenser. Controleer of de labelrol goed is gepositioneerd.

Belangrijk!

Als zich problemen voordoen die hier niet staan beschreven, neem dan contact op met Cheflabels.

# **6 Product Specificaties**

Model		RT200	RT200i	
Print methode		Thermal Transfer / Direct Thermal		
Resolutie		203 dpi (8 dots/mm)	300 dpi (12 dots/mm)	
Print Snelheid		5 IPS (127 mm/s)	4 IPS (102 mm/s)	
Print Breedte		2.12" (54 mm)	2.24″ (56.9 mm)	
Print Lengte		Min. 0.16" (4 mm)** ; Max. 68" (1727 mm)	Min. 0.16" (4 mm)** ; Max. 30" (762 mm)	
Processor		32 Bit RISC CPU		
N. A.	Flash	8MB Flash(4MB for user storage)		
Memory	SDRAM	16MB SDRAM		
Sensor Type		Verstelbare reflectieve sensor (volle breedt	e). Vaste transmissieve sensor (centraal)	
	Туре	Doorlopend, labels met tussenruimte, met markering en gaatjes; de label lengte lengte wordt automatisch ingesteld of kan worden geprogrammeerd.		
	Breedte	0.6″ (15 mm) Min. – 2.36″ (60 mm) Max.		
Papier	Dikte	0.003" (0.06 mm) Min 0.008" (0.2 mm) Max.		
	Diameter Labelrol	Max. 5" (127 mm)		
	Labelrolhouder	1", 1.5" (25.4 mm, 38.1 mm)		
	Туре	Was, was/hars, hars		
	Diameter Inktlint	1.5" (38 mm) Max.		
Inktlint	Diameter inktlintrol	0.5″ (12.7 mm)		
	Lengte	360' (110 m)		
	Breedte	2.20" (56mm) – 2.32" (59mm)		

Taal printer		EZPL, GEPL, GZPL auto switch
	Design software	Cheflabels & AXASTUDIOS
Software	Driver	Windows 2000, XP, Vista, 7, Windows Server 2003 & 2008
	DLL	Windows 2000, XP, Vista
		6, 8, 10, 12, 14, 18, 24, 30, 16X26 and OCR A & B
lettertypes	Bitmap fonts	Bitmap fonts 90°, 180°, 270° roteerbaar, single characters 90°, 180°, 270° roteerbaar
		Bitmap fonts zijn 8 keer te vergroten in horizontale en verticale richting
	Scalable fonts	Roteerbaar 90°, 180°, 270°
	Bitmap fonts	Bitmap fonts 90°, 180°, 270° roteerbaar, single characters 90°, 180°, 270° rotatable
Lettertypes Downloaden	Aziatische Fonts	Asian fonts 90°, 180°, 270° roteerbaar en 8 keer te vergroten in horizontale en verticale richting
	Schaalbare Fonts	Schaalbare lettertypen 90°, 180°, 270° roteerbaar
Barcodes	1-D Barcodes	Code 39, Code 93, EAN 8 /13 (add on 2 & 5), UPC A/E (add on 2 & 5), I 2 of 5 & I 2 of 5 with Shipping Bearer Bars, Codabar, Code 128 (subset A, B, C), EAN 128, RPS 128, UCC 128, UCC/EAN-128 K-Mart, Random Weight, Post NET, ITF 14, China Postal Code, HIBC, MSI, Plessey, Telepen, FIM, GS1 DataBar
	2-D Barcodes	PDF417, Datamatrix code, MaxiCode, QR code, Micro PDF417, Micro QR code and Aztec code
Code Pages		CODEPAGE 437, 850, 851, 852, 855, 857, 860, 861, 862, 863, 865, 866, 869, 737 WINDOWS 1250, 1251, 1252, 1253, 1254, 1255, 1257 Unicode (UTF8, UTF16)
Graphics		De gebruikte grafische bestanden zijn BMP en PCX. Andere formats zijn te down- loaden met de software.
Interfaces		USB Device (B-Type) Serial port: RS-232 (DB-9) IEEE 802.3 10/100Base-Tx Ethernet port (RJ-45)
		Twee LED's (Ready & Status)
Bedieningspar	neel	Control key: FEED calibratie knop

#### Belangrijk!

 \* Specificaties kunnen worden veranderd zonder kennisgeving. Alle bedrijfsnamen en / of productnamen zijn trademarks en/of geregistreerde trademarks van hun respectievelijke eigenaren.
 \*\* Minimale printhoogte en maximale printsnelheid specificaties kunnen afhankelijk zijn van niet-standaard materiaalvariabelen zoals het labeltype, dikte van het papier, ruimte tussen de labels, papierkwaliteit etc. Bereid om niet-standaard materiaal betreffende printhoogte en maximale printsnelheid te testen.



Schepenenstraat 65, Nijmegen T. +31 (0)24 20 22 370 M. info@cheflabels.nl W. www.cheflabels.nl